



LAPORAN

HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI

PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

JANUARI 2026

TERMINAL TIPE A IR.SOEKARNO - KLATEN

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Perhubungan dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Perhubungan dilakukan secara *real time* melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS). Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Perhubungan menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pengawas Satpel Terminal Tipe A Ir. Soekarno Klaten

MARJONO, S.H., M.M

197011171995031002

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

BAB I

KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.1 Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Perhubungan dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS). Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://skm.dephub.go.id/>.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS) mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS) diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Perhubungan melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

Terminal Tipe A Ir. Soekarno - Klaten

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk

mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transport, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]



4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).]



5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- Ya
 Tidak

2. Bagaimana penilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- Kebijakan Pelayanan
 Profesionalisme SDM
 Kualitas Sarana Prasarana
 Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
 Konsultasi dan Pengaduan
 Penghilangan Praktik Pungli
 Penghilangan Praktik Diluar Prosedur
 Penghilangan Praktik Percaloan
 Tidak ada yang perlu diperbaiki

Tanda Tangan

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS). Penggunaan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS) sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Perhubungan baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://skm.dephub.go.id/>.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)

N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)

e = Persen kelonggaran ketidakteelitian karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

$$n = N / \{1 + (N \times e^2)\}$$

$$n = 150 / \{1 + (150 \times 0,05^2)\}$$

$$n = 109,09$$

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari **Krejcie and Morgan** (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

Tabel Sampel Morgan dan Krejcie

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

- Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Perhubungan adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Perhubungan.
- Responden SPAK-SPKP Unit Wilayah
- Responden SPAK-SPKP Unit Pelaksana Teknis

B. Metode Pencacahan

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perhubungan dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Unit Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS), dengan cara melakukan *scan barcode* pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS), dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus "Hasil SKM Unit Pelayanan x 25". Dengan demikian, nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

D. Pengolahan Data

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{3} = 0,07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

1. Hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK pada Terminal Tipe A Ir.Soekarno - Klaten

Data Hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK Terminal Tipe A Ir.Soekarno - Klaten

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	Januari	3.88	206	3.86	3.86	3.88	3.90	3.89
Nilai Agregat		3.88	206	3.86	3.86	3.88	3.90	3.89

Pada pelaksanaan survei periode Januari 2026, Terminal Tipe A Ir.Soekarno - Klaten secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.88 dalam skala 4 atau 16.96 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Terminal Tipe A Ir.Soekarno - Klaten telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) Terminal Tipe A Ir.Soekarno - Klaten pada periode Januari 2026. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

2. Hasil II. KUALITAS PELAYANAN - IKM pada Terminal Tipe A Ir.Soekarno - Klaten

Data Hasil II. KUALITAS PELAYANAN - IKM Terminal Tipe A Ir.Soekarno - Klaten

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	Januari	3.87	206	3.87	3.87	3.88	3.87	3.90	3.87	3.88	3.86
Nilai Agregat		3.87	206	3.87	3.87	3.88	3.87	3.90	3.87	3.88	3.86

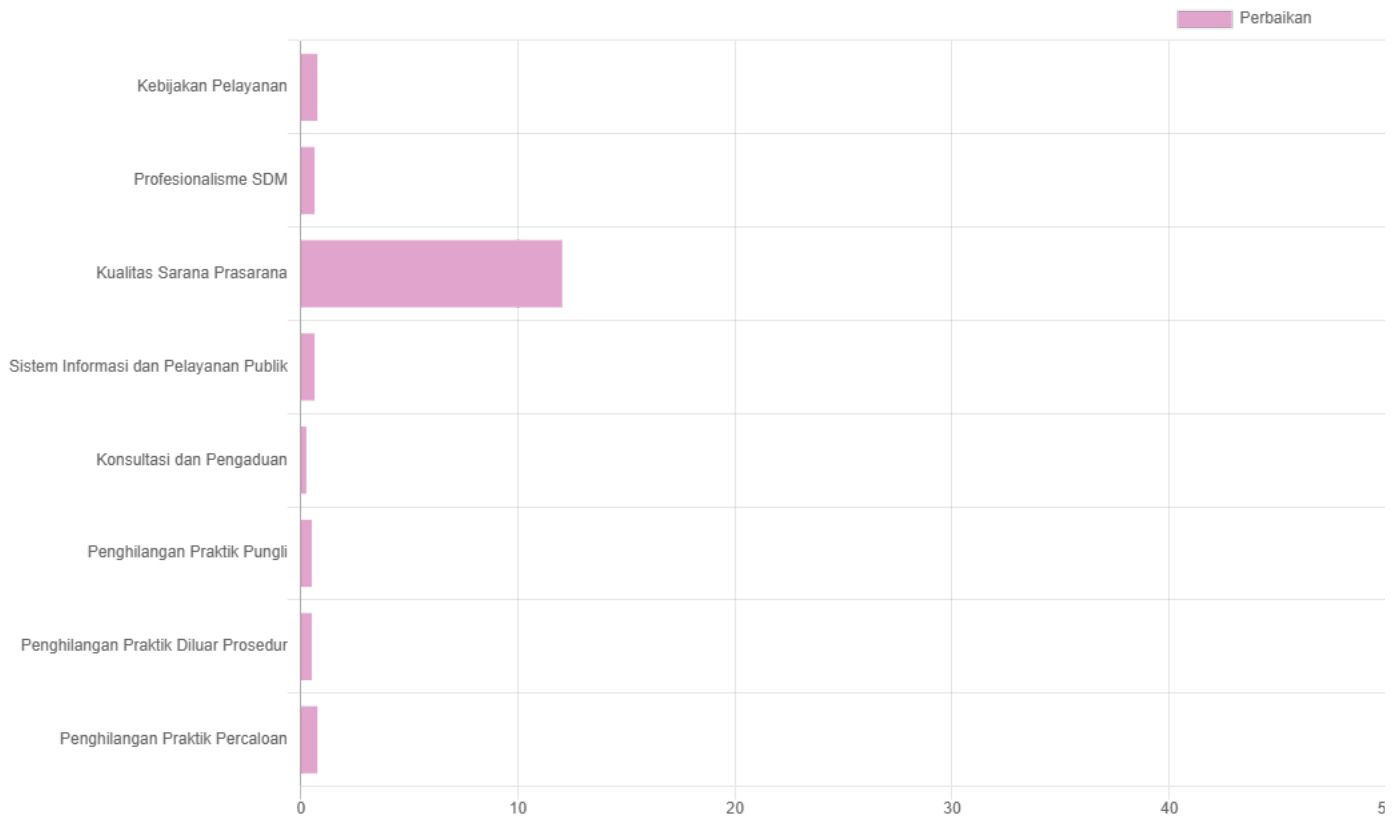
Pada pelaksanaan survei periode Januari 2026, Terminal Tipe A Ir.Soekarno - Klaten secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.87 dalam skala 4 atau 16.95 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Terminal Tipe A Ir.Soekarno - Klaten telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) Terminal Tipe A Ir.Soekarno - Klaten pada periode Januari 2026. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN, II. KUALITAS PELAYANAN pada Terminal Tipe A Ir.Soekarno - Klaten tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja Terminal Tipe A Ir.Soekarno - Klaten telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBK

3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS Case Survey Management System (CSMS), terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

1. Kecurangan

- Menerapkan nomor antrian secara transparan;
- Melakukan validasi nomor antrian dengan produk layanan;
- Penempatan pengawas petugas pemberi layanan.

2. Konsultasi dan Pengaduan

- Adanya loket/segmen khusus konsultasi dan pengaduan didalam tempat pemberian layanan;
- Semua jenis konsultasi dan pengaduan yang dilayani dituangkan kedalam sebuah daftar/matriks, sebagai prioritas perbaikan layanan dan peningkatan kualitas layanan;
- Melakukan telaahan, monitoring dan evaluasi, serta pelaporan kepada pimpinan terkait konsultasi dan laporan pengaduan yang telah ditindaklanjuti.

3. Diskriminasi

- Penguatan SDM Pemberi layanan atas kesadaran pelayanan publik terkait kesetaraan dalam perbedaan;
- Menumbuhkan semangat dan jiwa nasionalisme;
- Menghormati dan menghargai setiap perbedaan yang ada.

4. Waktu Penyelesaian

- Adanya pengumuman/standar pelayanan terkait jangka waktu pelayanan pada ruang pelayanan;
- Petugas/duta layanan menyampaikan jangka waktu layanan;
- Adanya kanal informasi bagi masyarakat untuk memperoleh informasi waktu penyelesaian layanan.

5. Informasi

- Menyediakan nomor help desk yang sigap dalam menjawab kebutuhan informasi pengguna layanan;
- Menciptakan konten informasi pelayanan yang menarik di media sosial;
- Memastikan pengumuman tentang informasi pelayanan mudah diakses oleh masyarakat.

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Jumat, 02 Januari 2026 Jam 08:07	Sera Nur Azizah	-	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
2	Jumat, 02 Januari 2026 Jam 08:08	RIFKY ALFIAN NUR ISMAIL	085877264723	Teknisi telekomunikasi	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
3	Jumat, 02 Januari 2026 Jam 08:27	Wiwid	-	PNS	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
4	Jumat, 02 Januari 2026 Jam 08:27	alfino	-	swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
5	Sabtu, 03 Januari 2026 Jam 07:48	Haryanto	081211770353	Karyawan swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
6	Sabtu, 03 Januari 2026 Jam 07:53	Kholifah Sifa Aprianti	085601939001	Buruh	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
7	Sabtu, 03 Januari 2026 Jam 07:59	Vio Ariyan	085740572421	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
8	Sabtu, 03 Januari 2026 Jam 08:04	Setyawan adi	087737050329	Swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
9	Sabtu, 03 Januari 2026 Jam 08:08	faizal ath	0895605215440	karyawan swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
10	Minggu, 04 Januari 2026 Jam 07:57	Agus	082114323957	Pegawai swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
11	Minggu, 04 Januari 2026 Jam 08:00	Rafi Ahmad Faturrahman	089514402269	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
12	Minggu, 04 Januari 2026 Jam 08:06	Nurma	085729400953	Karyawan swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
13	Minggu, 04 Januari 2026 Jam 08:12	wahidd habibbul umam	085804800374	pekerja swasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
14	Minggu, 04 Januari 2026 Jam 08:12	Finalisa	0882008226343	Karyawan	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
15	Minggu, 04 Januari 2026 Jam 08:16	Rudi	088808918951	Kuli	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
16	Minggu, 04 Januari 2026 Jam 11:26	Yusuf	082377634355	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
17	Minggu, 04 Januari 2026 Jam 11:30	Muhammad Fatah Ari Putra	-	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
18	Senin, 05 Januari 2026 Jam 08:55	ALDI	085800068060	Buruh	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
19	Senin, 05 Januari 2026 Jam 09:00	Haryadi	085740726918	.	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
20	Senin, 05 Januari 2026 Jam 09:04	Rini	.	.	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
21	Senin, 05 Januari 2026 Jam 09:13	Yusup	.	.	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
22	Senin, 05 Januari 2026 Jam 09:18	Putra	089668092792	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
23	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 08:17	Budi w	-	Mengurus rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
24	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 08:18	rizki	087760761745	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
25	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 08:26	tisha	08567347298	-	18-20 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
26	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 15:57	April	-	Ibu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
27	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 16:20	Nurul Aini	0	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
28	Selasa, 06 Januari 2026 Jam 16:20	Atmi	-	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
29	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 07:59	fayza	-	-	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
30	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 08:01	Adi	-	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
31	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 08:06	Agus triyadi	-	p3k	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
32	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 08:20	YUSUF	085161804488	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
33	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 14:06	Nur lia sari	083187585528	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
34	Rabu, 07 Januari 2026 Jam 14:12	Rahmat	082178468230	.	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
35	Kamis, 08 Januari 2026 Jam 07:53	SUKIRNO	085712349200	Karyawann	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
36	Kamis, 08 Januari 2026 Jam 07:58	Arya maulana	0895373403080	karyawan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
37	Kamis, 08 Januari 2026 Jam 08:04	Glend Yesaya	-	investor	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
38	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 07:45	Giyarti	085215238830	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
39	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 07:52	Sugiyanto	-	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
40	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 07:55	Sri Widodo	-	Penguji kendaraan	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
41	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 07:55	Sigit haryadi	-	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
42	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 07:59	Waldiyono	-	P3k	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
43	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 08:17	Rois	087708307439	Pegawai swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
44	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 15:26	Maryati	085692091559	Ibu rumah tangga	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
45	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 15:31	Rumi	-	Karyawan	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
46	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 15:44	Nanda	085117136783	Staff gudang	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
47	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 15:53	Nyoman	081338400246	Swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
48	Jumat, 09 Januari 2026 Jam 15:56	Sarwana	.	Pns	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
49	Senin, 12 Januari 2026 Jam 14:50	Djn Rechuss	085280760515	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
50	Senin, 12 Januari 2026 Jam 14:54	ridho	-	SWASTA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
51	Senin, 12 Januari 2026 Jam 14:57	Supri	-	Buruh	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
52	Senin, 12 Januari 2026 Jam 14:58	narno	081392710174	swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
53	Selasa, 13 Januari 2026 Jam 08:17	Noval	088239479876	sekolah	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
54	Selasa, 13 Januari 2026 Jam 08:23	Surono	-	buruh	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
55	Selasa, 13 Januari 2026 Jam 08:24	Addel	08995024912	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Parkir Kendaraan
56	Selasa, 13 Januari 2026 Jam 13:18	Nuril Akbari	085801932548	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
57	Selasa, 13 Januari 2026 Jam 13:19	Ridho ari wibowo	085876109215	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
58	Selasa, 13 Januari 2026 Jam 13:31	ika	082213297676	Irt	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
59	Selasa, 13 Januari 2026 Jam 13:38	Richo	082324010758	Co driver	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
60	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 07:52	PANDI AHMAD	085718396129	buruh	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
61	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 07:57	Bayu wijoyo	081327397713	Karyawan Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
62	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 08:05	Diky patriot negara	085643112435	Buruh	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
63	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 08:05	Dandy	087884185128	Buruh	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
64	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 09:28	Arif	08814144190	asn	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
65	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 09:28	Haryanto	-	Pegawai pemerintah	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
66	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 09:32	Winarni	-	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
67	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 09:36	Ambar	-	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
68	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 10:09	Melly	085840447399	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
69	Rabu, 14 Januari 2026 Jam 10:10	Rika Rahmawati	085769546851	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
70	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 07:54	Suminta	-	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
71	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 07:59	Estu andriyanto yuwono	0895606126622	Buruh	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
72	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 08:06	DONY	-	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
73	Kamis, 15 Januari 2026 Jam 08:13	Kristanto	-	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
74	Jumat, 16 Januari 2026 Jam 14:42	Uji	085723695454	Buruh	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
75	Jumat, 16 Januari 2026 Jam 14:45	Mita	-	-	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
76	Senin, 19 Januari 2026 Jam 07:54	Ridwan	08500706692	Buth	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
77	Senin, 19 Januari 2026 Jam 08:12	Yanto	-	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pemanfaatan Fasilitas Penumpang
78	Senin, 19 Januari 2026 Jam 08:17	Moh Ainun najib	-	Kontruksi	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
79	Senin, 19 Januari 2026 Jam 08:23	Saraswati	-	Pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
80	Senin, 19 Januari 2026 Jam 08:28	Tumiyem	-	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
81	Selasa, 20 Januari 2026 Jam 08:23	Faizal akbar	08569056394	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
82	Selasa, 20 Januari 2026 Jam 08:27	Suranto	087783845146	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
83	Selasa, 20 Januari 2026 Jam 08:35	Zaidan Hibatullah Nurjaman	085785812910	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
84	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 09:35	Yusup	085601026784	Guru	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
85	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 09:36	Tanti	082135256601	Guru	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
86	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 09:37	Anggi yudanti	085740905095	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
87	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 09:50	Rahayu	0895348394200	lbu rumah tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
88	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 09:52	Iva	-	Pedagang	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
89	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 09:58	Danang	-	Pns	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
90	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 10:00	Galih	-	Pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
91	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 10:01	Sidik	-	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pemanfaatan Fasilitas Penumpang
92	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 10:02	Endang	0815896432578	Pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
93	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 10:04	Sucining	-	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
94	Rabu, 21 Januari 2026 Jam 10:10	Albert	-	Pegawai pemerintah	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
95	Kamis, 22 Januari 2026 Jam 11:56	MUHAMMAD RAEHAN SUPARNO PUTRA	087875867025	-	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
96	Kamis, 22 Januari 2026 Jam 11:56	Moh aldiano	081548211049	-	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
97	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 07:58	Setyawan	-	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
98	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 08:09	Beja waloya	08815625455	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
99	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 08:19	I Wayan nova	088987375640	Wiraswasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
100	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 08:33	Purwanto	-	Sopir	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
101	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 08:35	Leo	0895385035614	Pengemudi	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
102	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 14:20	Risman	081586739267		18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
103	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 14:23	Agus	-	Dosen	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
104	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 14:27	Eva	-	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
105	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 14:36	Pandu	-	Karyawan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
106	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 14:37	Irbianto Subakti	-	Swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
107	Jumat, 23 Januari 2026 Jam 14:40	Anik atmilah	-	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
108	Senin, 26 Januari 2026 Jam 07:51	nino	0895359886985	wiraswasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
109	Senin, 26 Januari 2026 Jam 07:52	Budi	-	Pegawai kontrak	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
110	Senin, 26 Januari 2026 Jam 07:53	Joko hartono	-	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
111	Senin, 26 Januari 2026 Jam 07:57	Suparman	081217457016	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
112	Senin, 26 Januari 2026 Jam 08:10	anom suroto	-	buruh	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
113	Senin, 26 Januari 2026 Jam 08:12	Doni	085641545827	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
114	Senin, 26 Januari 2026 Jam 08:34	Devi	-	Jaga toko	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
115	Senin, 26 Januari 2026 Jam 08:40	-	-	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
116	Senin, 26 Januari 2026 Jam 08:43	Dwi	-	Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
117	Senin, 26 Januari 2026 Jam 14:01	Untung	-	Karyawan	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
118	Selasa, 27 Januari 2026 Jam 07:56	Nadya Susanti	081568222014	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
119	Selasa, 27 Januari 2026 Jam 08:01	yanu	085747036474	Karyawan swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
120	Selasa, 27 Januari 2026 Jam 08:21	Eko	-	Sopir bus	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
121	Selasa, 27 Januari 2026 Jam 08:30	junedid	-	drever	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Tidak Memilih Jenis layanan
122	Selasa, 27 Januari 2026 Jam 08:32	Rizki ilhamran	083848711714	Kondektur	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
123	Selasa, 27 Januari 2026 Jam 08:45	Denis elin	-	P3k	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
124	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:02	janita	-	asn	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
125	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:02	Hanif Hidayatulloh	085714730132	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
126	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:06	jien silsi	082265425246	-	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
127	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:07	Endang dwi	+	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
128	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:11	Lusiana Mujiatin	085129610937	Ibu Rumah Tangga	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
129	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:11	Budiyanto	081543629945	Sopir	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
130	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:15	Ridho	085656563017	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
131	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:19	Dina Laura Sirait	081251813871	Pegawai Swasta	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
132	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:29	Dwi maryati	081296981042	IRT	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
133	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:31	Adi	082124058384	-	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
134	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:42	Gunawan	081544372097	Pns	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
135	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 08:45	Alberta tiana	-	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
136	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 09:29	Sudrajat	081215285183	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
137	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 13:41	Reza aditya	00895328120508	Driver bus	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
138	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 13:48	Kholifah Bilal	-	Pegawai swasta	51-60 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
139	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 13:52	Tri	-	Pegawai pemerintah	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
140	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 14:07	Hartiyem	&	Pengusaha	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
141	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 14:12	Ida	-	Swasta	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
142	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 14:33	Harji	085637892016	Pns	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
143	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 14:33	Yanto basna	-	Atlet	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
144	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 14:36	aji	-	pedagang sapi	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
145	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 14:41	Ades	-	Pegawai pemerintah	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
146	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 14:42	Tukija	085637490092	Pns	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
147	Rabu, 28 Januari 2026 Jam 15:59	Yudha	089518093424	Pedagang	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
148	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:02	Noven	-	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
149	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:06	Umar said	-	Penguji kendaraan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
150	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:07	Sugiyanto	085643377211	Kondektur	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
151	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:07	Doni	08121557597	Pns	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
152	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:09	Mayke	085740005788	Sopir	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
153	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:10	Reni yanari	081567770029	Wiraswasta	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
154	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:19	Suryanto	-	Buruh	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Dasar (SD)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
155	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:25	Taufik	-	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
156	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 08:30	dimas	-	teknisi	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
157	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 09:04	sri handayaningsih	085643393257	pedagang	41-50 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
158	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 09:06	basuki	-	Pengusaha	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
159	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 09:16	Abdu robbi	085716514318	TNI	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
160	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 09:39	Nanik	-	Pns	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
161	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 09:39	wartini	085878906224	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
162	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 09:43	Siti	-	Pns	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
163	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 09:44	devi	-	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
164	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 09:56	Erlina pratiwi	083143943669	Pramugari	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
165	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 10:00	Wahyu ws	08570074468	Sopir	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
166	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 10:03	Mahendra	085641778925	Pedagang	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
167	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 10:04	Panji	-	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
168	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 10:06	gilang	087827579190	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
169	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 10:11	Miko	081585415636	Pns	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
170	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 10:13	Muhamad bayu	-	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
171	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 10:31	Ana	-	Pegawai pemerintah	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
172	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 10:51	Danang	-	Swasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
173	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 10:52	Febri	081898277009	Pengusaha	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
174	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 10:55	Lutfi	-	Wiraswasta	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
175	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 11:24	Tomi febianto	082328746889	.	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
176	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 11:26	Rudy Ristopo, ST	085757348565	Wiraswasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
177	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 11:37	Anjani	085129468535	Wirausaha	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
178	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 11:37	Agung Tri Andika	082149869356	Wiraswasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
179	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 11:44	Ine widya seno	085643172589	Ibu rumah tangga	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
180	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 11:46	Susanto	0816684922	Asn	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
181	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 11:47	Farit Nurhidayat	089503068226	Buruh	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
182	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 11:51	Siswari	.	Sopir	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
183	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 11:54	Rahman	-	Driver	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
184	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 12:05	Feri	085728538202	Kuli	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
185	Kamis, 29 Januari 2026 Jam 12:51	Yuni	-	Swasta	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
186	Jumat, 30 Januari 2026 Jam 08:07	Apri dian	-	P3k	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
187	Jumat, 30 Januari 2026 Jam 08:09	SMP Domsav Semarang	-	Siswa siswi	18-20 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
188	Jumat, 30 Januari 2026 Jam 08:13	Paulus	-	-	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
189	Jumat, 30 Januari 2026 Jam 08:14	B. DEVI P	-	Guru	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
190	Jumat, 30 Januari 2026 Jam 08:21	Sulastri	-	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
191	Jumat, 30 Januari 2026 Jam 08:21	Sulastri	-	Pns	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
192	Jumat, 30 Januari 2026 Jam 14:52	winata	081231629617	POLRI	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
193	Jumat, 30 Januari 2026 Jam 14:58	Sugiyanto	.	Buruh	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
194	Jumat, 30 Januari 2026 Jam 15:00	Budiman	.	Swasta	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Pelayanan Pengaturan Angkutan Umum
195	Jumat, 30 Januari 2026 Jam 15:02	Rohmat	-	Pns	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
196	Sabtu, 31 Januari 2026 Jam 07:43	Winda	-	Wira usaha	31-40 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	Tidak Memilih Jenis layanan
197	Sabtu, 31 Januari 2026 Jam 07:46	laura	-	wirausaha	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
198	Sabtu, 31 Januari 2026 Jam 07:50	Winda	-	Pegawai swasta	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
199	Sabtu, 31 Januari 2026 Jam 07:52	Naswa	-	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
200	Sabtu, 31 Januari 2026 Jam 15:41	Hastari	.	Ibu rumah tangga	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
201	Sabtu, 31 Januari 2026 Jam 15:44	Agus	081393221077	Pedagang	41-50 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
202	Sabtu, 31 Januari 2026 Jam 15:47	Listy	.	Pengusaha	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
203	Sabtu, 31 Januari 2026 Jam 15:50	Risma	.	Pedagang	31-40 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
204	Sabtu, 31 Januari 2026 Jam 15:55	Kris	.	.	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
205	Sabtu, 31 Januari 2026 Jam 15:59	lilik musang	085879121762	Pedagang	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

No.	Tgl. Survei	Nama	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
206	Sabtu, 31 Januari 2026 Jam 16:07	Alexandre	081327098502	CEO	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan

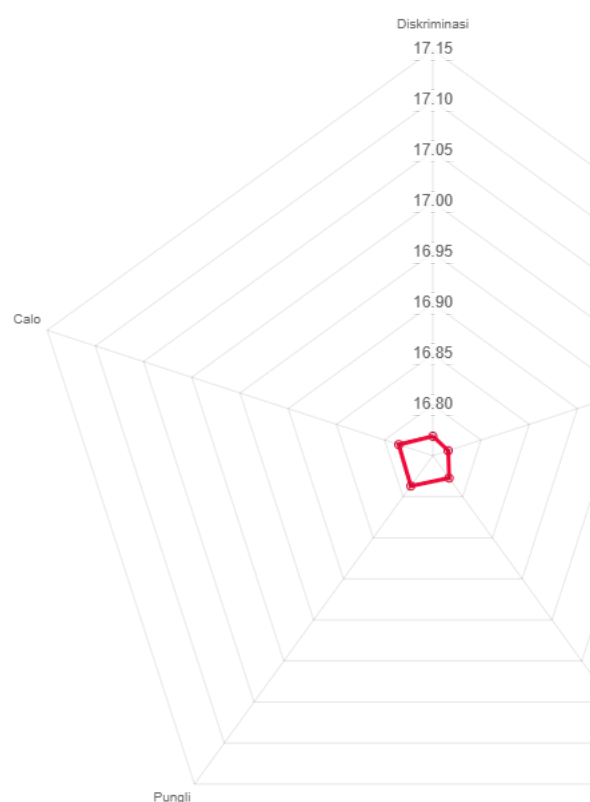
B. DATA DUKUNG LAINNYA

1. HASIL AGREGAT SURVEI JANUARI 2026

Jumlah Responden : 206

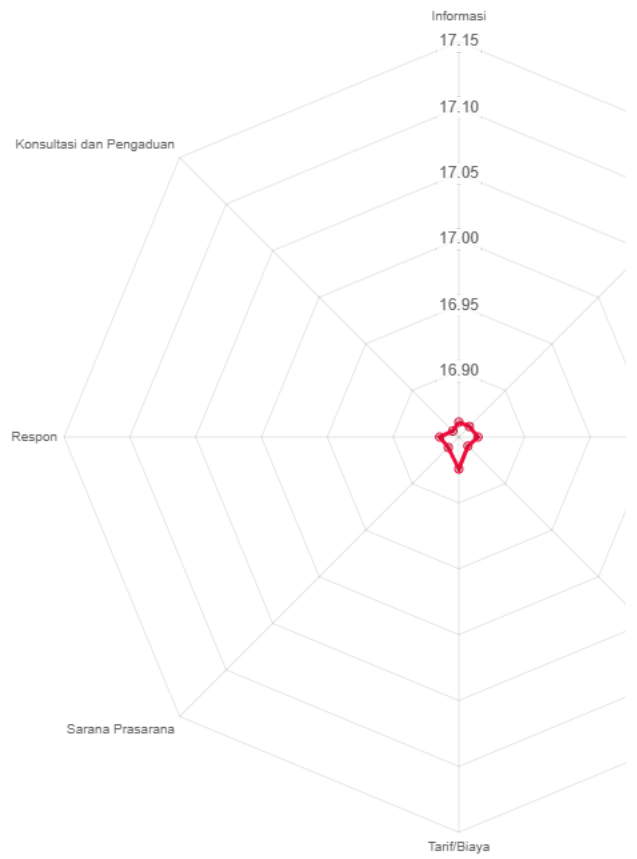
III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	16.90	96.58	3.86	Sangat Baik
Kecurangan	16.88	96.43	3.86	Sangat Baik
Gratifikasi	16.96	96.94	3.88	Sangat Baik
Pungli	17.04	97.38	3.90	Sangat Baik
Calo	17.03	97.31	3.89	Sangat Baik
IPK	16.96	96.93	3.88	Sangat Baik

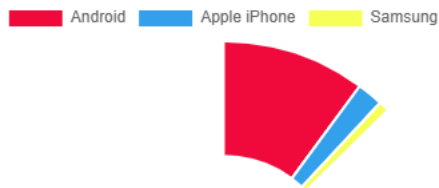


II. KUALITAS PELAYANAN - IKM

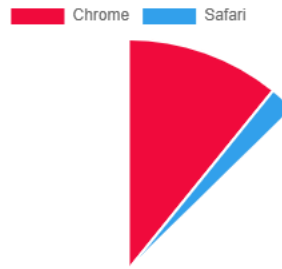
Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	16.94	96.80	3.87	Sangat Baik
Persyaratan	16.94	96.80	3.87	Sangat Baik
Prosedur/Alur	16.96	96.94	3.88	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	16.93	96.72	3.87	Sangat Baik
Tarif/Biaya	17.04	97.38	3.90	Sangat Baik
Sarana Prasarana	16.94	96.80	3.87	Sangat Baik
Respon	16.96	96.94	3.88	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	16.90	96.58	3.86	Sangat Baik
IKM	16.95	96.87	3.87	Sangat Baik



2. Penggunaan Perangkat



3. Penggunaan Peramban (Browser) Perangkat



4. Penggunaan (Platform Operating System)

